ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО «Мастер-Сервис»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») – документ, устанавливающий взаимоотношения между физическими лицами – субъектами персональных данных (далее – «Пользователь», «Субъект персональных данных» либо «Вы»), и ООО «Мастер-Сервис», ОГРН 1257700246308, ИНН 9715511730, юридический адрес: 127572, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Лианозово, ул. Новгородская, д. 31, помещ. 1/1 (далее – «Оператор» либо «Компания»), в части обработки персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных»).

1.3. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», является общедоступным документом и расположена по адресу: **http://выездмастера.рф /**.

1.4. Политика определяет порядок и условия обработки информации о физическом лице, которая может быть получена Оператором от Пользователя, при возникновении следующих отношений с Субъектом персональных данных:

1.4.1 При использовании функций сайта **http://выездмастера.рф /**, включая все его домены, поддомены и страницы, их содержимое, а также интернет-сервисы и программное обеспечение, предлагаемые Оператором к использованию на Сайте: **http://выездмастера.рф /**;

1.4.2 При обработке обращений, жалоб, запросов, направляемых Оператором и Субъектом персональных данных друг другу.

1.5. Целью и назначением Политики является обеспечение надлежащего правового режима персональных данных. Политика не может содержать положения, ограничивающие права и свободы Субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки отдельных категорий персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора/выражения согласия бездействие Субъекта персональных данных.

1.6. Компания вправе в любой момент изменить настоящую Политику, опубликовав соответствующие изменения. Настоящая Политика не может быть изменена, кроме как посредством опубликования измененного документа на Сайте Компании: **http://выездмастера.рф /**. К отношениям между Пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением настоящей Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Оператор персональных данных** – ООО «Мастер-Сервис», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, их состав, подлежащий обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными Пользователей.

2.4. **Конфиденциальность персональных данных** – обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять их без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами.

2.5. **Сайт** - интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу: **http://выездмастера.рф/**, принадлежащий Компании. Компания не разрешает внесение в содержание данного Сайта каких-либо изменений. На Сайте Компании имеются ссылки на другие веб-сайты и в данном случае Компания не несет ответственность за конфиденциальность информации на других ресурсах.

2.6. **Распространение персональных данных** - это действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

2.7. **Обезличивание персональных данных** – это форма обработки, при которой из информации удаляют или маскируют все идентификаторы, способные указать на конкретного человека. В результате таких действий установить личность субъекта без доступа к дополнительным сервисам невозможно.

2.8. **«Яндекс Метрика»** - бесплатный сервис от компании Яндекс, предназначенный для сбора и анализа данных о посещаемости веб-сайтов. Помогает владельцам сайтов, маркетологам и аналитикам отслеживать поведение пользователей, эффективность рекламы и другие ключевые показатели сайта.

3. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Пользователи имеют право:

3.1.1. На получение персональных данных, относящихся к данному Пользователю, и информации, касающейся их обработки;

3.1.2. На уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

3.1.3. На отзыв данного им согласия на обработку персональных данных:

3.1.3.1. Посредством направления в адрес Компании заявления об отзыве согласия по адресу местонахождения Оператора, указанному в Политике.

3.1.4. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;

3.1.5. На обжалование действий или бездействия Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

4. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Компания обрабатывает персональные данные на законной основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Компании и Пользователей.

4.2. Компания получает персональные данные непосредственно от Пользователей и осуществляет их обработку исключительно с согласия Пользователей. Компания получает персональные данные Пользователя через Сайт.

4.3. Базы данных информации, содержащие персональные данные Пользователей-граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

4.4. Сбор и последующая обработка персональных данных допускается в случаях, предусмотренных ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон).

4.5. **Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:**

4.5.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

4.5.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона);

4.5.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц;

4.5.4. Обработка персональных данных необходима для осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации.

4.5.5. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта

персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона).

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

5.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Компании по неразглашению
и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании Сайта.

5.2. **Компания обрабатывает персональные данные Пользователей с использованием «Яндекс.Метрика» в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также:**

5.2.1. Продвижения товаров услуг на рынке;

5.2.2. Анализа посещаемости сайта;

5.2.3. Изучения поведения пользователей Сайта;

5.2.4. Улучшения функционала сайта;

5.2.5. Оптимизации работы ресурса;

5.2.6. Анализа источников трафика;

5.3. **Категории персональных данных, которые Компания собирает для достижения целей, указанных в пункте 5.2. Политики:**

5.3.1. IP-адрес

5.3.2. Идентификатор пользователя, хранимый в cookie;

5.3.3. Данные об устройстве (браузере,ОС);

5.3.4. Геолокация;

5.3.5. Информация о действиях на Сайте.

5.4. Компания не обрабатывает специальные категории персональных данных Пользователей.

5.5. Компания не обрабатывает биометрические категории персональных данных Пользователей.

5.6. **Способы обработки:** сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.7. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. Компания не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами и сервисами третьих лиц, на которые Пользователи могут перейти по ссылкам, доступным внутри Сайта.

5.8. Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не имеет возможности оценивать их актуальность. Однако Компания

исходит из того, что Пользователи предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПРИ ПОМОЩИ ФАЙЛОВ COOKIE

6.1. Файлы cookie, передаваемые Компании техническим устройствам Пользователей, могут использоваться для предоставления Пользователям персонализированных функций Сайта, для персональной рекламы, которая показывается Пользователям, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта.

6.2. Пользователи осознают, что оборудование и программное обеспечение, используемые ими для посещения сайтов в сети Интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

6.3. Компания вправе установить, что предоставление определенных функций Сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователями.

6.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Компанией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователей.

6.5. Счетчики, размещенные на сайте или приложении Сайта, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователей, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или его отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Компанией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователей.

6.6. Использование файлов куки (cookie) регулируется следующим образом:

6.6.1. файлы cookie, содержание которых определяет и обрабатывает исключительно Оператор, обрабатываются на условиях настоящей Политики;

6.6.2. файлы cookie, содержание которых определяет и обрабатывает третье лицо – например, поставщик стороннего программного обеспечения или сервиса, которым пользуется Оператор – обрабатываются на условиях настоящей Политики, а также на условиях документов о конфиденциальности такого стороннего лица, содержащих, в том числе, наименование этого лица, порядок и условия работы с файлами cookie и контактную информацию для обращений Субъектов персональных данных.

7. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Обработка персональных данных Пользователей ограничена сроком достижения целей обработки.

7.2. Компания обрабатывает персональные данные Пользователей автоматизированным способом, с использованием средств вычислительной техники.

7.3. Для оценки посещаемости сайта и анализа поведения пользователей, предоставления обратной связи клиентам Компания использует сервисы веб-аналитики «Яндекс Метрика».

7.4. Действия по обработке персональных данных включают сбор, систематизацию, хранение, уничтожение, запись, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, удаление, передачу (распространение, предоставление, доступ).

7.5. В отношении персональных данных Пользователей сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователями информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

7.6.Компания, получившая доступ к персональным данным, обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные за исключением случаев, указанных в п.7.7 Политики.

7.7. Компания вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

7.7.1. Пользователи выразили согласие на такие действия;

7.7.2. Передача необходима для использования Пользователями определенных функций Сайта либо для исполнения определенного соглашения или договора;

7.7.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

7.7.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им персональных данных;

7.7.5. В результате обработки персональных данных Пользователей путем их обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании;

7.7.6. Персональные данные Пользователей могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

7.8. При обработке персональных данных Пользователей Компания руководствуется:

7.8.1. Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

7.8.2. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

7.8.3. Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности

персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

7.8.4. Приказом ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».

7.8.5. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7.8.6. Компания совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных.

8. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

8.1. Права Пользователей, предусмотренные настоящей Политикой, могут быть ограничены в соответствии с требованиями действующего законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Компании сохранить измененную или удаленную Пользователями информацию на срок, установленный законодательством, и/или передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

9. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Компания назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

9.2. Компания применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

9.2.1. Устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Компании, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;

9.2.2. Производит оценку вреда, который может быть причинен Пользователям в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;

9.2.3. Производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Компании;

9.2.4. Применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;

9.2.5. Осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

9.2.6. Производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Компании;

9.2.7. Осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, Положению и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Компании.

9.3. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

9.3.1. По умолчанию персональная информация обрабатывается автоматическим оборудованием без доступа к ней кого-либо. В случае если такой доступ понадобится, то Оператор предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым эта информация необходима для обеспечения Цели обработки. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных такие лица должны обязаться соблюдать внутренние правовые правила и процедуры, технические и организационные меры безопасности в отношении обработки персональной информации.

9.3.2. Как при обработке персональных данных без использования средств автоматизации, так и при автоматизированной обработке обеспечивается достаточная безопасность места, где происходит обработка персональных данных.

9.3.3. Раскрытие персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

9.3.4. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Субъектом персональных данных, и исходит из того, что Субъект персональных данных в порядке принципа добросовестности и требований ст. 19 Гражданского кодекса РФ предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, актуализирует информацию.

10. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ И РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

10.1. Оператор вправе осуществить передачу (способом доступа и предоставления) персональных данных следующим третьим лицам в случае если Пользователь сам выразил согласие на передачу персональных данных третьему лицу, либо передача персональных данных требуется для предоставления прямо запрошенной Пользователем функции Сайта, оказания прямо запрошенной Пользователь услуги, а также для исполнения соглашения или договора, заключенного с Субъектом персональных данных. Сюда относятся в том числе случаи, когда Пользователь разрешил своему оборудованию прием, передачу и хранение файлов технологии cookie, если такой файл содержит персональные данные, в том числе в соответствии с Условиями использования сервиса Яндекс Метрика (https://yandex.ru/legal/metrica) и Политикой конфиденциальности Яндекса (https://yandex.ru/legal/confidential) – ООО «Яндекс». Сайт: https://yandex.ru. Адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16. Адрес электронной почты: **support@yandex.ru**. В случае, если Субъект персональных данных не согласен на передачу данных указанному лицу, ему необходимо изменить настройки браузера в отношении файлов технологии cookie или покинуть Сайт.

10.2. Персональные данные не могут быть переданы в форме свободного распространения неограниченному кругу лиц.

10.3. Распространение персональных данных неограниченному кругу лиц допускается исключительно при наличии согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (далее – согласие на распространение).

10.4. Согласие на распространение предоставляется субъектом персональных данных в Компанию в письменной форме.

11. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

11.1. База данных информации, содержащая персональные данные Пользователей - граждан Российской Федерации, находится на территории Российской Федерации.

11.2. Для реализации своих прав и законных интересов Пользователи имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя по адресу, указанному в пункте 1.1. Политики или через форму обратной связи. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».